

# Algemene voorwaarden

## Online tickets 2023



### Toepasselijkheid

1. Deze ticketvoorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen (bestellingen) van online tickets. In gevallen waarin de ticketvoorwaarden niet voorzien, beslist Amusementspark Tivoli.
2. Met het betreden van het park gaat de bezoeker akkoord met het parkreglement. Dit reglement is te lezen op [parktivoli.nl/ontdek-park-tivoli/parkreglement/](http://parktivoli.nl/ontdek-park-tivoli/parkreglement/).

### Totstandkoming overeenkomst

1. Amusementspark Tivoli behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van reden een bestelling te weigeren dan wel te annuleren. De koper wordt hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.
2. De koper is verantwoordelijk voor het maken van de juiste keuze voor online tickets, wat betreft soort, aantallen en datum en dient dit te doen voordat tot aankoop wordt overgegaan. De koper is verantwoordelijk voor de juiste vermelding van de gegevens die noodzakelijk zijn om betalingsafhandeling (middels de op de website aangeboden mogelijkheden) te faciliteren. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan leiden tot het niet toezenden van de online tickets.

### Online tickets

1. Amusementspark Tivoli verstrekt online tickets voorzien van een willekeurig gegenereerde unieke barcode in combinatie met een uniek serienummer. Iedere vorm van reproductie is derhalve onmogelijk.
2. De barcodes op de online tickets mogen niet gevouwen of beschadigd worden. Bij beschadiging kan de toegang tot Amusementspark Tivoli worden geweigerd.
3. Bij een ticket met een geldigheidsperiode (zonder vaste datum) dient, na aanschaf hiervan, een reservering gemaakt te worden via de website van Amusementspark Tivoli.
4. Een online ticket:
  - Is geldig voor één persoon en geeft eenmalig recht op toegang tot Amusementspark Tivoli;
  - Is alleen geldig op de gekozen bezoeksdatum;
  - Is niet inwisselbaar voor geld of andere diensten van Amusementspark Tivoli;
  - Is niet geldig in combinatie met andere kortingen en/of aanbiedingen;
  - Wordt niet teruggenomen, uitbetaald, vervangen en/of verlengd.
5. Bij de entree van het park wordt het online ticket elektronisch gecontroleerd en geregistreerd. Na de controle bij de entree verliest het online ticket zijn waarde.
6. Bij het verlaten van Amusementspark Tivoli vervalt de geldigheid van het online ticket en van niet gebruikte onderdelen van een eventueel arrangement of andere extra's.
7. De online tickets worden na betaling direct digitaal verzonden naar het opgegeven e-mailadres.
8. De koper dient de online tickets zelf af te drukken of digitaal te tonen en mee te nemen naar Amusementspark Tivoli. Online tickets zijn te scannen van een mobiele telefoon, mits het beeldscherm van de telefoon intact is en de barcode duidelijk zichtbaar is.
9. Amusementspark Tivoli is niet aansprakelijk indien kaarten buiten de reguliere verkoopkanalen in bezit zijn gekomen.

10. Het is niet toegestaan entreekaarten (door) te verkopen. Bij een vermoeden van doorverkoop kan Amusementspark Tivoli besluiten de online tickets ongeldig te maken.
11. Indien de geldigheidsdatum of -periode van online tickets is verlopen, is het niet mogelijk om deze te verlengen of aan te passen en bestaat er geen recht op teruggave van het betaalde entreegeld.

### **Wijzigingen en verplaatsgarantie**

1. De koper kan het soort ticket, het aantal tickets of de bezoekdatum na aankoop in principe niet meer wijzigen.
2. Amusementspark Tivoli kan, na goedkeuring van de koper, wijzigingen aanbrengen in de reservering. Hiervoor brengt Amusementspark Tivoli € 20,- administratiekosten in rekening aan de koper.
3. De koper kan bij de aankoop van online tickets kiezen voor de aankoop van een verplaatsgarantie. Met de aankoop van de verplaatsgarantie kan de koper de bezoekdatum van de gekochte tickets onbeperkt vooraf verplaatsen in hetzelfde seizoensjaar en voorkomt daarmee administratiekosten. Het verplaatsen van de bezoekdatum is niet meer mogelijk wanneer de datum en het dagdeel zijn ingegaan of verlopen.
4. Het is niet mogelijk online tickets te wijzigen of verplaatsen naar een ticket met een andere prijs.

### **Prijzen en betaling**

1. De getoonde prijzen zijn nettoprijzen en dus inclusief BTW. Er worden geen andere kosten aangerekend of toegevoegd.
2. Online tickets kunnen uitsluitend middels de op de website getoonde betalingsmethoden worden aangeschaft.
3. Bij weigering van acceptatie van een betaling (door de organisatie van de gekozen betaalmethode) is Amusementspark Tivoli daarin niet aansprakelijk.
4. Indien een in eerste instantie geaccepteerde betaling toch blijkt te worden teruggedraaid (geannuleerd door de organisatie van de gekozen betaalmethode) dan kan Amusementspark Tivoli besluiten de online ticket(s) alsnog ongeldig te maken en te annuleren.

### **Levering**

1. Amusementspark Tivoli zal zorgdragen voor de verzending van de bestelde online tickets per e-mail naar het opgegeven e-mailadres. Leveringstermijn bij betaling met iDEAL of creditcard is normalerwijze binnen 30 minuten.

### **Herroepingsrecht**

1. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op online tickets die zijn gekocht voor gebruik op één vaste datum. Op de aankoop van online tickets op datum is, conform de 'Wet Kopen op Afstand', geen wettelijke bedenktijd van toepassing.
2. Op de aankoop van online tickets zonder datum (met een geldigheidsperiode) is de wettelijke bedenktijd van 14 dagen volgens de 'Wet Kopen op Afstand' van toepassing indien de online tickets zonder datum op het moment van annuleren nog geldig zijn. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de koper.

### **Verwerking persoonsgegevens**

1. Voor het verwerken en uitvoeren van bestellingen vraagt Amusementspark Tivoli de volgende persoonsgegevens: Naam + e-mailadres.
2. Amusementspark Tivoli zal persoonsgegevens niet aan derden verkopen en stelt gegevens uitsluitend ter beschikking aan derden die zijn betrokken bij het leveren van de bestelling. Met deze partijen is een verwerkersovereenkomst afgesloten.

## **Aansprakelijkheid**

1. Amusementspark Tivoli is niet aansprakelijk indien het door de koper ingevoerde e-mailadres niet correct is, of als het e-mailaccount van de koper niet correct werkt of de berichten in de ongewenste e-mail van de koper terecht komen.
2. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betalingen niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, kan Amusementspark Tivoli op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

## **Overmacht**

1. Amusementspark Tivoli behoudt zich het recht voor om het park door onvoorziene omstandigheden of overmacht te sluiten. Indien de bezoeker reeds in het bezit is van een geldig online ticket, dan geldt de regeling dat de online tickets kunnen worden omgezet naar een andere datum, in hetzelfde seizoensjaar en met dezelfde prijsklasse. Indien dit niet mogelijk is in verband met beëindiging van het seizoen, zullen de tickets geannuleerd worden en ontvangt de koper het geld terug. Amusementspark Tivoli aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gemaakte reiskosten.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan (naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen): alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, maar waardoor wij niet in staat zijn verplichtingen na te komen. Daaronder wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend inbegrepen: brand, ongeval, ziekte, pandemie, maatregelen van overheidswege, werkstaking, oproer, oorlog, stroomstoringen, andere technische storingen en transportbelemmeringen.

## **Overig**

1. In verband met de veiligheid van onze bezoekers en medewerkers behoudt Amusementspark Tivoli, zich het recht voor om haar deuren te sluiten bij te grote of te kleine bezoekersaantallen of slechte weersomstandigheden. Indien de bezoeker reeds in het bezit is van een geldig entreebewijs voor die dag dan geldt de regeling dat de entreebewijzen kosteloos kunnen worden omgezet naar een andere datum, in hetzelfde seizoensjaar en met dezelfde prijsklasse. Amusementspark Tivoli aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gemaakte reiskosten.
2. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, besluit de directie van Amusementspark Tivoli.