



# Allgemeine Geschäftsbedingungen - Online tickets 2024

## Anwendbarkeit

1. Diese Ticketbedingungen gelten für alle Bestellungen von Online-Tickets. Der FreizeitparkTivoli entscheidet in Fällen apart, für die diese Ticketbedingungen keine Regelung vorsehen.
2. Mit dem Betreten des Parks erklärt sich der Besucher mit der Parkordnung einverstanden. Diese Vorschriften können unter [parktivoli.nl/de/park-entdecken/parkregeln](https://parktivoli.nl/de/park-entdecken/parkregeln) nachgelesen werden.

## Online-Tickets

1. Der FreizeitparkTivoli stellt Online-Tickets mit einem zufällig und eindeutigen Barcode in Kombination mit einer eindeutigen Seriennummer aus. Jede Form der Reproduktion ist daher unmöglich.
2. Die Strichcodes auf den Online-Tickets dürfen nicht geknickt oder beschädigt werden. Bei Beschädigung kann der Zugang zum Freizeitpark Tivoli verweigert werden.
3. Ein Online-Ticket:
  - Gilt für eine Person und gewährt einmaligen Zutritt zum FreizeitparkTivoli;
  - Ist nur an dem gewählten Datum gültig;
  - Kann nicht gegen Geld oder andere Dienstleistungen des Vergnügungsparks Tivoli eingetauscht werden;
  - Gilt nicht in Kombination mit anderen Rabatten und/oder Angeboten;
  - Wird nicht zurückgenommen, ausgezahlt, ersetzt und/oder verlängert.
4. Das Online-Ticket wird am Eingang des Parks elektronisch kontrolliert und registriert. Nach der Kontrolle am Eingang verliert das Online-Ticket seinen Wert.
5. Beim Verlassen des Vergnügungsparks Tivoli verfallen die Gültigkeit des Online-Tickets und die nicht genutzten Teile eines Pakets.
6. Nach der Bezahlung werden die Online-Tickets sofort digital an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt.
7. Nach dem Kauf eines Tickets mit einer Gültigkeitsdauer (ohne festes Datum) muss eine Reservierung auf unserer Website vorgenommen werden.
8. Die Käufer müssen die Online-Tickets selbst ausdrucken oder digital vorlegen und zum Freizeitpark Tivoli mitbringen. Online-Tickets können von einem Mobiltelefon aus gescannt werden, vorausgesetzt, der Bildschirm des Telefons ist intakt und der Barcode ist gut sichtbar.
9. Amusementspark Tivoli haftet nicht für Eintrittskarten, die außerhalb der regulären Verkaufskanäle erworben wurden.
10. Es ist nicht gestattet, Eintrittskarten zu verkaufen oder weiterzuverkaufen. Bei Verdacht auf Weiterverkauf kann der Amusementspark Tivoli beschließen, die Online-Tickets zu entwerten.
11. Ist das Gültigkeitsdatum oder die Gültigkeitsdauer von Online-Tickets abgelaufen, können diese nicht mehr verlängert oder geändert werden und es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des gezahlten Eintrittspreises.

## Abschluss der Vereinbarung

1. Der FreizeitparkTivoli behält sich das Recht vor, eine Bestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder zu stornieren. Der Käufer wird hierüber per E-Mail informiert.



2. Der Käufer ist für die richtige Auswahl der Online-Tickets in Bezug auf Art, Menge und Datum verantwortlich und muss dies vor dem Kauf tun. Der Käufer ist für die korrekte Angabe der Informationen verantwortlich, die zur Erleichterung der Zahlungsabwicklung (über die auf der Website angebotenen Optionen) erforderlich sind. Die Angabe falscher oder unvollständiger Informationen kann dazu führen, dass die Online-Tickets nicht versandt werden.

### **Preise und Bezahlung**

1. Die angegebenen Preise sind Nettopreise und enthalten daher die Mehrwertsteuer. Es werden keine weiteren Kosten erhoben oder hinzugefügt.
2. Online-Tickets können nur mit den auf der Website angegebenen Zahlungsmitteln erworben werden.
3. Der Freizeitpark Tivoli haftet nicht für die Verweigerung der Annahme einer Zahlung (durch die Organisation der gewählten Zahlungsmethode).
4. Wenn sich eine zunächst akzeptierte Zahlung als rückgängig gemacht erweist (von der Organisation der gewählten Zahlungsmethode storniert), kann Amusementspark Tivoli beschließen, das/die Online-Ticket(s) zu entwerten und zu stornieren.
5. Amusementspark Tivoli hat die Anzahl der Online-Tickets, die per Kreditkartenzahlung bestellt werden können, auf zehn begrenzt. Wenn mehr Online-Tickets als die maximal zulässige Anzahl benötigt werden, muss der Amusementspark Tivoli kontaktiert werden.

### **Lieferung**

1. Amusementspark Tivoli wird dafür sorgen, dass die bestellten Online-Tickets per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden. Die Lieferzeit bei Zahlung mit iDEAL oder Kreditkarte beträgt normalerweise 30 Minuten.

### **Recht auf Widerruf**

1. Das Rücktrittsrecht gilt nicht für Online-Tickets, die zur Nutzung an einem bestimmten Tag gekauft wurden. Nach dem Fernabsatzgesetz gilt für den Kauf von Online-Tickets an einem bestimmten Tag keine gesetzliche Widerrufsfrist.
2. Für den Kauf von Online-Tickets ohne Datum (mit einer Gültigkeitsdauer) gilt die gesetzliche Bedenkzeit von 14 Tagen gemäß dem 'Wet Kopen op Afstand', wenn die Online-Tickets ohne Datum zum Zeitpunkt der Stornierung noch gültig sind. Diese Frist beginnt am Tag nach dem Erhalt des Produkts durch den Käufer zu laufen.

### **Änderungsanträge und Umzugsgarantie**

1. Grundsätzlich kann der Käufer die Art der Eintrittskarte, die Anzahl der Eintrittskarten oder das Datum des Besuchs nach dem Kauf nicht mehr ändern.
2. Nach Zustimmung des Käufers kann Amusementspark Tivoli Änderungen an der Reservierung vornehmen. In diesem Fall wird der Amusementspark Tivoli dem Käufer € 20,- für Verwaltungskosten in Rechnung stellen.
3. Beim Online-Kauf von Eintrittskarten kann der Käufer eine Umzugsgarantie erwerben. Durch den Erwerb einer Transfergarantie kann der Käufer das Datum des Besuchs der gekauften Eintrittskarten ohne Einschränkung in derselben Saison ändern und so Verwaltungskosten vermeiden. Eine Verschiebung des Besuchstermins ist nicht mehr möglich, wenn das Datum und der Teil des Tages begonnen haben oder abgelaufen sind.
4. Es ist nicht möglich, Online-Tickets auf ein Ticket mit einem anderen Preis zu ändern oder umzubuchen.



### **Verarbeitung von personenbezogenen Daten**

1. Amusementspark Tivoli erfragt die folgenden personenbezogenen Daten zur Bearbeitung und Ausführung von Aufträgen: Name + E-Mail Adresse.
2. Amusementspark Tivoli verkauft keine persönlichen Daten an Dritte und stellt die Daten nur solchen Dritten zur Verfügung, die an der Ausführung der Bestellung beteiligt sind. Mit diesen Parteien wurde ein Verarbeitungsabkommen geschlossen.

### **Haftung**

1. Amusementspark Tivoli haftet nicht, wenn die vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse nicht korrekt ist, wenn das E-Mail-Konto des Käufers nicht richtig funktioniert oder wenn die Nachrichten im Junk-E-Mail-Postfach des Käufers landen.
2. Amusementspark Tivoli kann in keiner Weise für technische Probleme jeglicher Art haftbar gemacht werden, die dazu führen, dass Zahlungen nicht, nicht richtig oder nicht rechtzeitig bearbeitet und/oder autorisiert werden können.

### **Höhere Gewalt**

1. Der FreizeitparkTivoli behält sich das Recht vor, den Park aufgrund von unvorhergesehenen Umständen oder höherer Gewalt zu schließen. Besitzt der Besucher bereits ein gültiges Online-Ticket, so gilt die Regel, dass die Online-Tickets auf einen anderen Termin, in der gleichen Saison und mit der gleichen Preisspanne, umgebucht werden können. Sollte dies aufgrund des Endes der Saison nicht möglich sein, werden die Karten storniert und der Käufer erhält eine Rückerstattung. Der FreizeitparkTivoli übernimmt keine Haftung für die entstandenen Reisekosten.
2. Unter höherer Gewalt wird in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (zusätzlich zu dem, was im Gesetz und in der Rechtsprechung darunter verstanden wird) verstanden: alle äußeren Ursachen, vorhersehbar oder unvorhersehbar, auf die wir keinen Einfluss haben, die uns aber daran hindern, unsere Verpflichtungen zu erfüllen. Dazu gehören auf jeden Fall, aber nicht ausschließlich: Feuer, Unfall, Krankheit, Pandemien, behördliche Maßnahmen, Streiks, Unruhen, Krieg, Stromausfälle, sonstige technische Ausfälle und Verkehrsbehinderungen.

### **Andere**

1. Im Zusammenhang mit der Sicherheit unserer Besucher und unseres Personals behält sich der FreizeitparkTivoli das Recht vor, bei zu hohem oder zu niedrigem Besucheraufkommen oder bei schlechten Witterungsverhältnissen seine Türen zu schließen. Besitzt der Besucher bereits eine gültige Eintrittskarte für diesen Tag, so gilt die Regel, dass die Eintrittskarten für einen anderen Termin in der gleichen Saison und mit der gleichen Preiskategorie kostenlos umgetauscht werden können. Der FreizeitparkTivoli übernimmt keine Haftung für die anfallenden Reisekosten.
2. In allen Fällen, die nicht von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen abgedeckt sind, entscheidet die Direktion des Freizeitparks Tivoli.