



Algemene voorwaarden - Online tickets 2026

Toepasselijkheid

1. Deze ticketvoorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen (bestellingen) van online tickets. In gevallen waarin de ticketvoorwaarden niet voorzien, beslist Amusementspark Tivoli.
2. Met het betreden van het park gaat de bezoeker akkoord met het parkreglement. Dit reglement is te lezen op parktivoli.nl/ontdek-park-tivoli/parkreglement/.

Totstandkoming overeenkomst

1. Amusementspark Tivoli behoudt zich het recht voor zonder opgave van reden een bestelling te weigeren dan wel te annuleren. De koper wordt hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.
2. De koper is verantwoordelijk voor het maken van de juiste keuze voor online tickets, wat betreft soort, aantallen en datum en dient dit te doen voordat tot aankoop wordt overgegaan. De koper is verantwoordelijk voor de juiste vermelding van de gegevens die noodzakelijk zijn om betalingsafhandeling (middels de op de website aangeboden mogelijkheden) te faciliteren. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan leiden tot het niet toezenden van de online tickets.

Online tickets

1. Amusementspark Tivoli verstrekt online tickets voorzien van een willekeurig gegenereerde unieke QR-code in combinatie met een uniek serienummer. Iedere vorm van reproductie is derhalve onmogelijk.
2. De QR-codes op de online tickets mogen niet gevouwen of beschadigd worden. Bij beschadiging kan de toegang tot Amusementspark Tivoli worden geweigerd.
3. Een online ticket op datum:
 - Is alleen geldig op de gekozen bezoeksdatum;
 - Is geldig voor één persoon en geeft eenmalig recht op toegang tot Amusementspark Tivoli;
 - Is niet inwisselbaar voor geld of andere diensten van Amusementspark Tivoli;
 - Is niet geldig in combinatie met andere kortingen en/of aanbiedingen;
 - Wordt niet teruggenomen, uitbetaald, vervangen en/of verlengd.
4. Bij de entree van het park wordt het online ticket elektronisch gecontroleerd en geregistreerd. Na de controle bij de entree verliest het online ticket zijn waarde.
5. Bij het verlaten van Amusementspark Tivoli vervalt de geldigheid van het online ticket en van niet gebruikte onderdelen van een eventueel arrangement of andere extra's.
6. De online tickets worden na betaling direct digitaal verzonden naar het opgegeven e-mailadres.
7. De koper dient de online tickets zelf af te drukken of digitaal te tonen en mee te nemen naar Amusementspark Tivoli. Online tickets zijn te scannen van een mobiele telefoon, mits het beeldscherm van de telefoon intact is en de barcode duidelijk zichtbaar is.
8. Amusementspark Tivoli is niet aansprakelijk indien kaarten buiten de reguliere verkoopkanalen in bezit zijn gekomen.
9. Het is niet toegestaan tickets commercieel door te verkopen of voor commerciële doeleinden aan derden aan te bieden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Amusementspark Tivoli.
10. Indien de geldigheidsdatum of -periode van online tickets is verlopen, is het niet mogelijk om deze te verlengen of aan te passen en bestaat er geen recht op teruggave van het betaalde geld.



Bezoekdatum wijzigen of ticket annuleren

1. De koper kan een reeds gemaakte reservering laten wijzigen naar een andere bezoekdatum binnen hetzelfde seizoen. Hiervoor brengt Amusementspark Tivoli € 2,50 administratiekosten per bestelling in rekening.
2. Het wijzigen van de bezoekdatum is uitsluitend mogelijk zolang de oorspronkelijke bezoekdatum nog niet is ingegaan.
3. Bij wijziging naar een datum met een hogere ticketprijs dient de koper tevens het prijsverschil te voldoen. Bij wijziging naar een datum met een lagere ticketprijs vindt geen restitutie van het prijsverschil plaats.
4. De koper kan een reservering annuleren zolang de bezoekdatum nog niet is ingegaan. Hiervoor brengt Amusementspark Tivoli € 5,00 administratiekosten per bestelling in rekening. Het resterende bedrag wordt teruggestort via dezelfde betaalmethode als waarmee de bestelling is betaald.
5. Het wijzigen of annuleren van een reservering is niet meer mogelijk wanneer de bezoekdatum is ingegaan of verstreken.
6. Verzoeken tot wijziging of annulering dienen per e-mail (sales@parktivoli.nl) of via de door Amusementspark Tivoli aangewezen procedure te worden ingediend.

Prijzen en betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW en eventuele overige belastingen, tenzij anders vermeld. Er worden geen andere kosten aangerekend of toegevoegd.
2. Online tickets kunnen uitsluitend middels de op de website getoonde betalingsmethoden worden aangeschaft.
3. Bij weigering van acceptatie van een betaling (door de organisatie van de gekozen betaalmethode) is Amusementspark Tivoli daarin niet aansprakelijk.
4. Indien een in eerste instantie geaccepteerde betaling toch blijkt te worden teruggedraaid (geannuleerd door de organisatie van de gekozen betaalmethode) dan kan Amusementspark Tivoli besluiten de online ticket(s) alsnog ongeldig te maken en te annuleren.

Levering

1. Amusementspark Tivoli verzendt de bestelde online tickets per e-mail naar het door de koper opgegeven e-mailadres. Online tickets worden na succesvolle betaling doorgaans direct verzonden.

Herroepingsrecht

1. Op de aankoop van online tickets voor een bezoek aan Amusementspark Tivoli op een specifieke datum of binnen een specifieke periode is geen herroepingsrecht van toepassing. Op grond van artikel 6:230p onder e van het Burgerlijk Wetboek geldt voor vrijetijdsdiensten die op een bepaalde datum of binnen een bepaalde periode worden verricht geen wettelijke bedenktijd.
2. De mogelijkheden voor het wijzigen of annuleren van een reservering zijn uitsluitend geregeld in het hoofdstuk "Bezoekdatum wijzigen of ticket annuleren" van deze voorwaarden.



Verwerking persoonsgegevens

1. Amusementspark Tivoli verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Meer informatie hierover is opgenomen in de privacyverklaring.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, voor zover dit noodzakelijk is.

Aansprakelijkheid

1. Amusementspark Tivoli is niet aansprakelijk indien het door de koper ingevoerde e-mailadres niet correct is, of als het e-mailaccount van de koper niet correct werkt of de berichten in de ongewenste e-mail van de koper terecht komen.
2. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betalingen niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, kan Amusementspark Tivoli op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

Overmacht

1. Amusementspark Tivoli behoudt zich het recht voor om het park door onvoorziene omstandigheden of overmacht te sluiten. Indien de bezoeker reeds in het bezit is van een geldig online ticket, zal Amusementspark Tivoli een passende oplossing aanbieden, zoals het kosteloos verplaatsen van de tickets naar een andere datum binnen hetzelfde seizoen. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt de koper restitutie van het betaalde bedrag. Amusementspark Tivoli aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gemaakte reiskosten.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan (naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen): alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, maar waardoor wij niet in staat zijn verplichtingen na te komen. Daaronder wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend inbegrepen: brand, ongeval, ziekte, pandemie, maatregelen van overheidswege, werkstaking, oproer, oorlog, stroomstoringen, andere technische storingen en transportbelemmeringen.

Overig

1. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, besluit de directie van Amusementspark Tivoli.
2. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.