



Allgemeine Geschäftsbedingungen - Online tickets 2026

Geltungsbereich

1. Diese Ticketbedingungen gelten für alle Käufe (Bestellungen) von Online-Tickets. In Fällen, die in den Ticketbedingungen nicht geregelt sind, entscheidet der Freizeitpark Tivoli.
2. Mit dem Betreten des Parks erklärt sich der Besucher mit der Parkordnung einverstanden. Diese Parkordnung kann unter parktivoli.nl/de/park-entdecken/parkregeln eingesehen werden.

Vertragsabschluss

1. Der Freizeitpark Tivoli behält sich das Recht vor, eine Bestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder zu stornieren. Der Käufer wird hierüber per E-Mail informiert.
2. Der Käufer ist dafür verantwortlich, die richtige Auswahl an Online-Tickets hinsichtlich Art, Anzahl und Datum zu treffen, und muss dies vor dem Kauf tun. Der Käufer ist für die korrekte Angabe der Daten verantwortlich, die zur Abwicklung der Zahlung (über die auf der Website angebotenen Möglichkeiten) erforderlich sind. Die Angabe falscher oder unvollständiger Daten kann dazu führen, dass die Online-Tickets nicht versandt werden.

Online-Tickets

1. Der Freizeitpark Tivoli stellt Online-Tickets mit einem zufällig generierten, eindeutigen QR-Code in Kombination mit einer eindeutigen Seriennummer aus. Jede Form der Vervielfältigung ist daher unmöglich.
2. Die QR-Codes auf den Online-Tickets dürfen nicht geknickt oder beschädigt werden. Bei Beschädigung kann der Zutritt zum Freizeitpark Tivoli verweigert werden.
3. Ein datumsgebundenes Online-Ticket:
 - ist nur am gewählten Besuchstag gültig;
 - gilt für eine Person und berechtigt einmalig zum Eintritt in den Freizeitpark Tivoli;
 - ist nicht gegen Bargeld oder andere Leistungen des Freizeitparks Tivoli einlösbar;
 - ist nicht in Kombination mit anderen Rabatten und/oder Angeboten gültig;
 - wird nicht zurückgenommen, ausgezahlt, ersetzt und/oder verlängert.
4. Am Eingang des Parks wird das Online-Ticket elektronisch überprüft und registriert. Nach der Kontrolle am Eingang verliert das Online-Ticket seine Gültigkeit.
5. Beim Verlassen des Freizeitparks Tivoli erlischt die Gültigkeit des Online-Tickets sowie von nicht genutzten Teilen eines eventuellen Arrangements oder anderer Extras.
6. Die Online-Tickets werden nach der Bezahlung direkt digital an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet.
7. Der Käufer muss die Online-Tickets selbst ausdrucken oder digital vorzeigen und zum Freizeitpark Tivoli mitbringen. Online-Tickets können von einem Mobiltelefon gescannt werden, sofern der Bildschirm des Telefons intakt ist und der Barcode deutlich sichtbar ist.
8. Der Freizeitpark Tivoli haftet nicht, wenn Tickets außerhalb der regulären Verkaufskanäle erworben wurden.
9. Es ist nicht gestattet, Tickets ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Freizeitparks Tivoli gewerblich weiterzuverkaufen oder Dritten zu gewerblichen Zwecken anzubieten.



10. Ist das Gültigkeitsdatum oder der Gültigkeitszeitraum von Online-Tickets abgelaufen, ist eine Verlängerung oder Änderung nicht möglich, und es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des gezahlten Betrags.

Besuchsdatum ändern oder Ticket stornieren

1. Der Käufer kann eine bereits vorgenommene Reservierung auf ein anderes Besuchsdatum innerhalb derselben Saison umbuchen lassen. Hierfür berechnet der Freizeitpark Tivoli eine Bearbeitungsgebühr von 2,50 € pro Bestellung.
2. Eine Änderung des Besuchsdatums ist nur möglich, solange das ursprüngliche Besuchsdatum noch nicht begonnen hat.
3. Bei einer Änderung auf ein Datum mit einem höheren Ticketpreis muss der Käufer zusätzlich die Preisdifferenz begleichen. Bei einer Änderung auf ein Datum mit einem niedrigeren Ticketpreis erfolgt keine Rückerstattung der Preisdifferenz.
4. Der Käufer kann eine Reservierung stornieren, solange der Besuchsdatum noch nicht begonnen hat. Hierfür berechnet der Freizeitpark Tivoli eine Bearbeitungsgebühr von 5,00 € pro Bestellung. Der Restbetrag wird über dieselbe Zahlungsmethode zurückerstattet, mit der die Bestellung bezahlt wurde.
5. Eine Änderung oder Stornierung einer Reservierung ist nicht mehr möglich, sobald der Besuchstag begonnen oder bereits verstrichen ist.
6. Anträge auf Änderung oder Stornierung müssen per E-Mail (sales@parktivoli.nl) oder über das vom Freizeitpark Tivoli angegebene Verfahren eingereicht werden.

Preise und Bezahlung

1. Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und etwaiger weiterer Steuern, sofern nicht anders angegeben. Es werden keine weiteren Kosten berechnet oder hinzugerechnet.
2. Online-Tickets können ausschließlich über die auf der Website angezeigten Zahlungsmethoden erworben werden.
3. Bei Ablehnung einer Zahlung (durch den Anbieter der gewählten Zahlungsmethode) haftet der Freizeitpark Tivoli nicht.
4. Sollte eine zunächst akzeptierte Zahlung doch noch rückgängig gemacht werden (durch den Betreiber der gewählten Zahlungsmethode storniert), kann der Freizeitpark Tivoli beschließen, das/die Online-Ticket(s) nachträglich für ungültig zu erklären und zu stornieren.

Lieferung

1. Der Freizeitpark Tivoli versendet die bestellten Online-Tickets per E-Mail an die vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse. Online-Tickets werden in der Regel unmittelbar nach erfolgreicher Zahlung versendet.

Widerrufsrecht

1. Für den Kauf von Online-Tickets für einen Besuch im Freizeitpark Tivoli zu einem bestimmten Datum oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums besteht kein Widerrufsrecht. Gemäß Artikel 6:230p Buchstabe e des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches besteht für Freizeitdienstleistungen, die zu einem bestimmten Datum oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums erbracht werden, kein gesetzliches Widerrufsrecht.
2. Die Möglichkeiten zur Änderung oder Stornierung einer Reservierung sind ausschließlich im Kapitel „Besuchsdatum ändern oder Ticket stornieren“ dieser Bedingungen geregelt.



Verarbeitung personenbezogener Daten

1. Der Freizeitpark Tivoli verarbeitet personenbezogene Daten, die für die Erfüllung des Vertrags erforderlich sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der Website des Freizeitparks Tivoli.
2. Personenbezogene Daten werden ausschließlich an Parteien weitergegeben, die an der Erfüllung des Vertrags beteiligt sind, soweit dies erforderlich ist.

Haftung

1. Der Freizeitpark Tivoli haftet nicht, wenn die vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse nicht korrekt ist, das E-Mail-Konto des Käufers nicht ordnungsgemäß funktioniert oder die Nachrichten im Spam-Ordner des Käufers landen.
2. Im Falle technischer Störungen jeglicher Art, durch die Zahlungen nicht, nicht korrekt oder nicht rechtzeitig verarbeitet und/oder autorisiert werden können, kann der Freizeitpark Tivoli in keiner Weise haftbar gemacht werden.

Höhere Gewalt

1. Der Freizeitpark Tivoli behält sich das Recht vor, den Park aufgrund unvorhergesehener Umstände oder höherer Gewalt zu schließen. Wenn der Besucher bereits im Besitz eines gültigen Online-Tickets ist, wird der Freizeitpark Tivoli eine angemessene Lösung anbieten, wie beispielsweise die kostenlose Umbuchung der Tickets auf ein anderes Besuchsdatum innerhalb derselben Saison. Ist dies nicht möglich, erhält der Käufer eine Rückerstattung des gezahlten Betrags. Der Freizeitpark Tivoli übernimmt keine Haftung für die entstandenen Reisekosten.
2. Unter höherer Gewalt wird in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (neben dem, was diesbezüglich im Gesetz und in der Rechtsprechung darunter verstanden wird) Folgendes verstanden: alle von außen kommenden Ursachen, vorhersehbar oder unvorhersehbar, auf die wir keinen Einfluss ausüben können, die uns jedoch daran hindern, unseren Verpflichtungen nachzukommen. Dazu gehören in jedem Fall, jedoch nicht ausschließlich: Feuer, Unfall, Krankheit, Pandemie, behördliche Maßnahmen, Streik, Aufruhr, Krieg, Stromausfälle, sonstige technische Störungen und Transportbehinderungen.

Sonstiges

1. In allen Fällen, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht vorgesehen sind, entscheidet die Geschäftsführung des Freizeitparks Tivoli.
2. Für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt ausschließlich niederländisches Recht.